

En Transtotal Agencia Marítima S.A. nos especializamos en brindar soluciones integrales a nuestros clientes, satisfaciendo así sus expectativas, convirtiéndonos en su socio estratégico. Nuestros servicios incluyen, entre otros: agenciamiento marítimo, agente general agente de carga, representación de líneas navieras y gestión documental. Aplicamos las buenas prácticas del comercio internacional, constante evaluación y búsqueda de la excelencia en la experiencia del servicio para nuestros clientes. Proporcionamos condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud de nuestros colaboradores, así como velamos siempre por el cuidado del medio ambiente, la seguridad y protección de la información.

Nuestro compromiso, se fundamenta en:

- Establecer las medidas necesarias para evitar y eliminar los factores que afecten de manera negativa la Calidad de las actividades de Transtotal Agencia Marítima S.A., haciendo de esta el indicador clave para nuestra mejora continua.
- Asegurar y facilitar el comercio internacional, mediante el establecimiento y administración de estándares y procedimientos globales de seguridad, aplicados a la cadena logística del comercio, previniendo actividades ilícitas, corrupción y soborno.
- Implementar procedimientos y prácticas para eliminar los peligros y reducir los riesgos de nuestros colaboradores y grupos de interés en nuestras instalaciones y en las del asociado de negocio cuando sea aplicable.
- Implementar y mantener prácticas y procedimientos que nos permitan prevenir la contaminación ambiental, promoviendo la protección del medio ambiente dentro del desarrollo de nuestras actividades diarias.
- Asegurar la consistencia, almacenamiento y protección de la información de nuestros asociados de negocio, comprometiéndonos en el uso de sistemas informáticos y de seguridad de la información de primer nivel.
- Garantizar el cumplimiento de requisitos legales y otros acuerdos suscritos, el desarrollo sostenible, la responsabilidad social, la competencia, la toma de conciencia, el bienestar de nuestros colaboradores y grupos de interés, promoviendo la participación, consulta, eficacia y mejora del Sistema de Gestión Integrado.

La Alta Dirección de Transtotal Agencia Marítima S.A. es consciente que la mejora continua es esfuerzo de todos; por ello se compromete en comunicar y difundir esta Política de Gestión Integrada a todos los niveles de la organización, con el fin de comprometer a todos sus colaboradores. Asimismo, la Política será pública y estará a disposición de las partes interesadas.

Para tener éxito en la Política de Gestión Integrada enunciada, la Alta Dirección solicita la adhesión y participación de todos los colaboradores de Transtotal Agencia Marítima S.A. con el fin de establecer, implementar, mantener y mejorar nuestro Sistema de Gestión Integrado.

***Comprometidos con nuestra gente, nuestros clientes, el medio ambiente, la seguridad y salud de las personas y todas nuestras operaciones.***



**Valeria Bossio Szevezuk**  
**Gerente General**