



Asunto: Solicitudes de Citas de Devolución a Neptunia

Estimados Clientes,

En el caso su memo de devolución indique Neptunia, agradeceremos considerar que las citas deben ser solicitadas con 48 horas de anticipación, las cuales deben ser requeridas mediante el portal DPORT.

Detallamos link para el registro de citas: <https://www.dpwc.com.pe/>

En caso de tener alguna duda acerca del registro de citas agradeceremos derivar sus consultas al email grupal: OperacionesVacios@neptunia.com.pe

De igual forma, para su conocimiento detallamos horarios de atención:

Regular para Devoluciones y Retiros MTY:

Lunes a viernes: 08:30 - 17:00 hrs

Sábados: 8:30 - 13:00 hrs

Con Servicio Extraordinario para Devoluciones y Retiros MTY:

Lunes a viernes: 17:00 - 20:00 hrs

Sábados: 13:00 - 15:00 hrs

Gracias por la atención

Atentamente,

Globaldesk Perú